

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ по программе обслуживания «Мультикоробка»

Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления ООО «АС Эксперт» услуг по программе обслуживания «Мультикоробка»

Правила устанавливаются Компанией самостоятельно и регулируют взаимоотношения между Клиентом и Компанией.

Все заголовки разделов используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящими Правилами, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Клиент — физическое лицо, имеющее правоотношения с Партнером Компании, в рамках которых получено право на получение услуг в соответствии с настоящими Правилами по программе обслуживания «Мультикоробка».

1.2. Персональная информация Клиента — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

-персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно в процессе пользования Услугами.

-иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

1.3. Доверенное лицо — лицо, владеющее транспортным средством Клиента на законном основании и допущенного к управлению ТС в рамках действующего полиса ОСАГО.

1.4. Компания — общество с ограниченной ответственностью «АС Эксперт» (ОГРН 1177847374275).

1.5. Партнер Компании — юридическое лицо, с которым Компания заключила договор, в рамках которого приняла на себя обязательства по обслуживанию Клиентов.

1.6. Период оказания Услуг — период времени, равный 1 (одному) году с даты регистрации Клиента в учетной системе Компании.

1.7. Зона оказания услуг (радиус) – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей и воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту Услуги. Конкретные границы зоны оказания услуг устанавливаются в зависимости от вида оказываемой услуги и указанных в разделе 5 настоящих Правил.

1.8. Запрос (заявка) на оказание услуг — обращение Клиента к партнеру Компании, с целью получения услуги. Запрос должен содержать всю необходимую для предоставления услуги информацию и соответствовать требованиям, установленным Компанией для запросов.

1.9. Специалист — сотрудник Компании или иное лицо, с которым Компания заключила соответствующий договор, уполномоченный Компанией на оказание услуг от лица Компании, обладающий необходимыми и достаточными знаниями и квалификацией для оказания Услуг.

1.10. Заключение Специалиста — форма предоставления информационно-правовых услуг, представляющая собой суждение по правовым вопросам, поставленным перед Специалистом Клиентом.

1.11. Транспортное средство, автомобиль (далее – «ТС») — принадлежащее Клиенту на законном основании техническое устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п., указанное при регистрации Клиента в учетной системе Компании, и являющееся объектом оказания услуг, за исключением: мопедов, велосипедов, ТС, используемых в качестве такси; коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем; с удлиненным кузовом; бронированных транспортных средств; транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков, как предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях; микроавтобусов, грузовых транспортных средств; автомобилей, не прошедших, в установленном законом порядке государственной технической осмотр.

Допустимая масса легковых автомобилей не должна превышать 3 500 кг.

Допустимые габариты ТС: высота не более 2,8 метров; длина от переднего бампера до заднего бампера или кузова не более 5 метров.

Число пассажиров, количество багажа, груза должны соответствовать предусмотренным техническими характеристиками транспортного средства завода-изготовителя.

1.12. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) — событие, возникшее в процессе движения транспортного средства Клиента и/или с его участием, произошедшее в период действия сертификата/карты и послужившее основанием для обращения Клиента за получением услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

1.13. Паркинг — инженерные сооружения, как подземные, так и надземные (здание, часть здания, а также иные сооружения), предназначенные для хранения (стоянки) транспортных средств, за исключением любых парковочных пространств, расположенных под открытым небом.

1.14. Эвакуатор — специальное транспортное средство, предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки ТС в случае их поломки или аварии, за исключением эвакуаторов, оборудованных кранами-манипуляторами (с подъемными кранами и гидроманипуляторами)

Эвакуация — выполнение Компанией следующих действий:

- выезд и прибытие Эвакуатора, предназначенного для транспортировки ТС, на место совершения ДТП или поломки;
- осуществление погрузки ТС Клиента на платформу Эвакуатора при помощи лебедочного механизма с поверхности дороги или прилегающей территории;
- перевозка и доставка ТС Клиента на платформе Эвакуатора в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, с учетом требований настоящих Правил.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ТАРИФОВ, ВОЗМОЖНЫХ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ

2.1 Перечень тарифов и входящих в них услуг:

Наименование тарифа	Список и количество услуг, входящих в тариф
Стандарт	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Автосправка 24 часа – неограниченно; ✓ Юридическая консультация – неограниченно; ✓ Составление претензии при досудебной защите – неограниченно; ✓ Эвакуация при ДТП – неограниченно; ✓ Эвакуация при поломке – неограниченно. ✓ Замена колеса – неограниченно; ✓ Поиск ТС – неограниченно; ✓ Фарм справка – не более одного обращения.
Комфорт	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Автосправка 24 часа – неограниченно; ✓ Юридическая консультация – неограниченно; ✓ Составление претензии при досудебной защите – неограниченно; ✓ Эвакуация при ДТП – неограниченно; ✓ Эвакуация при поломке – неограниченно. ✓ Замена колеса – неограниченно; ✓ Поиск ТС – неограниченно; ✓ Юрист на ДТП – неограниченно; ✓ Вскрытие ТС – неограниченно; ✓ Подвоз топлива – неограниченно; ✓ Запуск ДВС автомобиля – неограниченно; ✓ Консультация механика по телефону – неограниченно; ✓ Отключение сигнализации – неограниченно; ✓ Такси с места ДТП – неограниченно; ✓ Извлечение ТС из труднодоступных мест – неограниченно; ✓ Справка из Гидрометцентра – неограниченно; ✓ Сбор документов по ДТП – неограниченно; ✓ Устная консультация врача общей практики – не более одного обращения; ✓ Фарм справка – не более одного обращения; ✓ Физическая защита на дороге – неограниченно.
Премиум	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Автосправка 24 часа – неограниченно; ✓ Юридическая консультация – неограниченно; ✓ Составление претензии при досудебной защите – неограниченно; ✓ Эвакуация при ДТП – неограниченно; ✓ Эвакуация при поломке – неограниченно. ✓ Замена колеса – неограниченно; ✓ Поиск ТС – неограниченно; ✓ Юрист на ДТП – неограниченно;

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Вскрытие ТС – неограниченно; ✓ Подвоз топлива – неограниченно; ✓ Запуск ДВС автомобиля – неограниченно; ✓ Консультация механика по телефону – неограниченно; ✓ Отключение сигнализации – неограниченно; ✓ Такси с места ДТП – неограниченно; ✓ Извлечение ТС из труднодоступных мест – неограниченно; ✓ Справка из Гидрометцентра – неограниченно; ✓ Сбор документов по ДТП – неограниченно; ✓ Независимая экспертиза после ДТП – однократно; ✓ Такси «Аэропорт, вокзал» – не более одного обращения; ✓ Устная консультация врача общей практики – не более одного обращения; ✓ Фарм справка – не более одного обращения; ✓ Эвакуация из паркинга – неограниченно; ✓ Физическая защита на дороге – неограниченно.
VIP	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Автосправка 24 часа – неограниченно; ✓ Юридическая консультация – неограниченно; ✓ Составление претензии при досудебной защите – неограниченно; ✓ Эвакуация при ДТП – неограниченно; ✓ Эвакуация при поломке – неограниченно. ✓ Замена колеса – неограниченно; ✓ Поиск ТС – неограниченно; ✓ Юрист на ДТП – неограниченно; ✓ Вскрытие ТС – неограниченно; ✓ Подвоз топлива – неограниченно; ✓ Запуск ДВС автомобиля – неограниченно; ✓ Консультация механика по телефону – неограниченно; ✓ Отключение сигнализации – неограниченно; ✓ Такси с места ДТП – неограниченно; ✓ Извлечение ТС из труднодоступных мест – неограниченно; ✓ Справка из Гидрометцентра – неограниченно; ✓ Сбор документов по ДТП – неограниченно; ✓ Независимая экспертиза после ДТП – не более двух обращений; ✓ Такси «Аэропорт, вокзал» – не более двух обращений; ✓ Общая консультация врача общей практики – не более одного обращения; ✓ Фарм справка – не более одного обращения; ✓ Эвакуация из паркинга – неограниченно; ✓ Физическая защита на дороге – неограниченно.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Конкретное наименование и количество услуг, которые Клиент может затребовать в рамках программы, определяется тарифом Клиента

3.2. Право на получения услуг Клиент приобретает по истечении 72 часов с момента получения Компанией информации о клиенте от партнера.

3.3. Услуги предоставляются Компанией в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также принципов и норм международного права, являющихся составной частью правовой системы Российской Федерации.

3.4. Все услуги предоставляются Клиенту лично и в его пользу.

3.5. Формат предоставления услуг во всех случаях определяется Компанией.

3.6. Все услуги предоставляются на запросы, сформированные исключительно в соответствии с положениями настоящих Правил.

3.7. Предоставление услуг может быть приостановлено Компанией в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Компанией.

3.8. В случае обращения Клиента по номерам телефонов Компании, разговоры записываются в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению услуг в рамках программы. Осуществляя запрос на получение услуг, предусмотренных Правилами, Клиент выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение, в которых он участвует. Распространение записи разговора с участием Клиента допускается только после предоставления на то согласия Клиента. Настоящее согласие

действует в течение срока действия программы для конкретного Клиента и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления в письменной форме.

3.9. При Запросе Клиентом справочно-консультационных услуг, юридической консультации Специалиста Компании предоставляются устная консультация по телефону, только если ситуация Клиента позволяет ответить на вопрос непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения, то есть без дальнейшего выяснения обстоятельств или просмотра документов. Результатом оказания услуги является предоставляемая в оперативном порядке устная консультация Специалиста в части требований и/или вопросов, обозначенных Клиентом.

В случаях, когда ситуация Клиента не позволяет предоставить справочно-консультационную услугу непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения и требуется дополнительное установление обстоятельств или просмотр документов, запрос должен осуществляться посредством электронной почты либо иных средств дистанционной коммуникации по согласованию со Специалистом (например, оформление заявки через оператора Компании). Срок обработки заявки составляет до 24 часов, в случае если день, следующий за днем получения заявки, является рабочим днем. Если заявка на получение услуги поступает в выходной день, днем оказания услуг является первый рабочий день.

3.10. Услуги по программе обслуживания «**Мультикоробка**», за исключением информационно-правовых и справочно-консультационных услуг, предоставляются при условии нахождения ТС Клиента в зоне оказания услуг, указанной в разделе 5 настоящих Правил. При нахождении Клиента и его ТС за границами зоны оказания услуг, Компания вправе отказать в обслуживании Клиента либо предоставить услугу на платной основе при наличии технической возможности.

3.11. Заказ Услуг осуществляется Клиентом через оператора Партнера Компании.

Для оказания услуг Компании должна быть предоставлена следующая информация:

ФИО Клиента, контактный номер для связи, и суть обращения. Дополнительно, в зависимости от вида услуги может быть запрошена следующая информация: марка, модель, государственный номер и цвет ТС Клиента; предварительную характеристику произошедшего события; адрес местонахождения Клиента (в том числе номер дома, ориентиры, направление движения и т.п.); адрес прибытия в случае заказа услуг эвакуации и такси; наличие запасного колеса/колес; вид топлива; дата ДТП; отделение ГИБДД.

4. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

4.1. Автосправка 24 часа — информационно-консультационная поддержка, предоставляемая с использованием телефонной связи в форме устной консультации Специалиста по вопросам обслуживания Клиента и его и его транспортного средства.

4.2. Юридическая консультация — справочно-консультационная услуга, предоставляемая в форме телефонной консультации по вопросам гражданского и административного права РФ, которая выражается в защите прав и охраняемых законом интересов Клиента, включая определение и/или оценку проблем и/или возможностей Клиента по правовым вопросам, заключающееся в разъяснении норм права, и вытекающих рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего права.

Заказ данной Услуги осуществляется через оператора Компании в будние дни с 10.00 час. до 18.00 час.

Консультации в выходные и праздничные дни предоставляются только по вопросам, связанным с дорожно-транспортным происшествием, круглосуточно.

4.3. Составление претензии при досудебной защите — услуга, предоставляемая в форме составления досудебной претензии в рамках гражданского спора.

Услуга предоставляется удаленно, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Клиента.

Компания не несет ответственность за правильность составления документов вследствие предоставления Клиентом недостоверной и/или неполной информации.

Данная услуга предоставляется удаленно, в будние дни с 10.00 час. до 18.00 час.

4.4. Эвакуация при ДТП — услуга предоставляется только в случаях поломки ТС, указанного в учетной системе Компании, в границах зоны ответственности Компании. Данная услуга не применима в отношении исправного ТС, а также при эвакуации ТС специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ.

Услуга предоставляется в случае если в результате поломки (неисправности) ТС Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений ТС.

Эвакуация ТС при поломке осуществляется специалистом Компании только в присутствии Клиента или его доверенного лица, только с места в котором произошла поломка, при наличии технической возможности и не чаще одного раз в течение 24 часов и не более одного раза по конкретной поломке. В случае отсутствия у Клиента документов на ТС (СТС или ПТС), Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.

В случае, если событие произошло с ТС, находящимся на гарантии, эвакуация транспортного средства производится в ближайший дилерский центр, находящийся не далее 100 км от места поломки, а в случае, если в городе отсутствует дилерский центр, то на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящуюся не далее 100 км от места поломки.

В случае, если событие произошло с ТС, у которого истек период гарантии, эвакуация транспортного средства производится в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящиеся не далее 100 км от места поломки. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

4.5. Эвакуация при поломке — услуга предоставляется только в случаях поломки ТС, указанного в учетной системе Компании, в границах зоны ответственности Компании. Данная услуга не применима в отношении исправного транспортного средства, а также при эвакуации ТС специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ.

Услуга предоставляется в случае если в результате поломки (неисправности) ТС Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов ТС, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений ТС.

Эвакуация ТС при поломке осуществляется специалистом Компании только в присутствии Клиента или его доверенного лица, только с места в котором произошла поломка, при наличии технической возможности и не чаще одного раз в течение 24 часов и не более одного раза по конкретной поломке. В случае отсутствия у Клиента документов на ТС (СТС или ПТС) Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.

В случае, если событие произошло с ТС, находящимся на гарантии, эвакуация транспортного средства производится в ближайший дилерский центр, находящийся не далее 100 км от места поломки, а в случае, если в городе отсутствует дилерский центр, то на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящуюся не далее 100 км от места поломки.

В случае, если событие произошло с ТС, у которого истек период гарантии, эвакуация транспортного средства производится в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящиеся не далее 100 км от места поломки. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

4.6. Замена колеса — услуга по проведению (при наличии запасного колеса в ТС Клиента) работ, включающих в себя замену колеса ТС в сборе на штатное запасное колесо. Услуга предоставляется при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса (при наличии технической и физической возможности), путем применения штатного инструмента ТС, при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса ТС без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента); Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей ТС, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуги, в случае невыполнения Клиентом рекомендаций специалиста Компании. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

4.7. Поиск ТС — услуга, предоставляемая в форме оказания информационно-справочной помощи в выяснении места нахождения ТС Клиента в случае эвакуации ТС специализированными службами в результате нарушения лицом, управляющим ТС, положений действующего законодательства РФ. Услуга предоставляется только в отношении ТС, на котором установлен государственный регистрационный знак.

4.8. Юрист на ДТП — услуга, которая предоставляется в случае ДТП с участием ТС Клиента. Услуга включает оперативный выезд юриста на место ДТП при необходимости, инструктаж по действиям Клиента/доверенного лица до прибытия юриста, оказание психологической поддержки до прибытия юриста. Юрист по прибытию проводит мероприятия по сохранению и восстановлению объективной картины ДТП, а именно: документирование обстоятельств ДТП, включая составление схемы ДТП, фотографирование и/или фиксация иным возможным способом местоположения ТС, следов ДТП на проезжей части и других элементах дороги, составление отчета о проделанной работе на месте ДТП. Юрист принимает решение о необходимости выезда или оформления ДТП удаленно в зависимости от обстоятельств ДТП. Выезд юриста предоставляется в случае ДТП с участием ТС, на которое распространяется действие программы, и управляемого Клиентом. Прибытие на место ДТП в пределах городской границы – не более двух часов. За пределами города – в разумные сроки.

4.9. Вскрытие ТС — услуга по проведению (при наличии технической возможности) работ по вскрытию дверей ТС Клиента. Если проведение работ по вскрытию несет в себе риск повреждения ТС, либо полной или частичной утраты гарантии на ТС, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной услуги в случае, если Клиент отказался подписать документ, возлагающий на него ответственность за указанные последствия оказания Услуги. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

4.10. Подвоз топлива — услуга, включающая в себя доставку соответствующего вида топлива (кроме газового топлива) и оказанию помощи в заправке ТС Клиента, не более 10 (десяти) литров топлива. Данная услуга предоставляется только в том случае, если во время движения по асфальтированной автодороге у Клиента произошли непредвиденные обстоятельства, в результате чего закончилось топливо. Стоимость топлива

оплачивается Клиентом дополнительно в момент предоставления услуги по ценам, установленным на заправочной станции или по среднерыночным ценам. Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей ТС, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги в случае невыполнения Клиентом рекомендаций Специалиста Компании. Услуга предоставляется только в случае невозможности ТС продолжить движение вследствие отсутствия топлива в баке. В случае, если прибывший по заявке специалист выявит возможность ТС продолжить движение, а именно наличие в баке ТС топлива, компания вправе потребовать от клиента компенсацию фактически понесенных компанией расходов на оказание услуги. В случае отказа клиента осуществить компенсацию, компания вправе приостановить предоставление услуги на срок до пяти месяцев.

4.11. Запуск ДВС автомобиля — услуга по проведению (при наличии технической возможности) работ по запуску двигателя ТС от внешнего источника питания. Проведение мероприятий по запуску двигателя ТС производится не менее чем от одного внешнего источника при условии возможности доступа к АКБ ТС без использования специальных инструментов. Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей ТС. В случае, если Клиент отказался воспользоваться рекомендациями специалиста, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной услуги при повторном обращении. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

4.12. Консультация механика по телефону — в рамках данной услуги Компания оказывает консультации по вопросам диагностики неисправности, ремонта и эксплуатации автомобиля. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных

4.13. Отключение сигнализации — услуга по проведению (при наличии технической возможности) работ по отключению сигнализации, установленной на ТС Клиента. Если проведение работ по отключению сигнализации несет в себе риск повреждения ТС, либо полной или частичной утраты гарантии на ТС, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной Услуги в случае, если Клиент отказался подписать документ, возлагающий на него ответственность за указанные последствия оказания услуги. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

4.14. Такси с места ДТП — услуга по вызову такси для пассажиров Клиента, находившихся в автомобиле в момент ДТП и в лимите 1000 рублей, в случае, когда ТС Клиента было эвакуировано с места ДТП или поломки силами Компании на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей. Последующий заказ данной услуги возможен не ранее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента оказания данной услуги в последний раз. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

4.15. Извлечение ТС из труднодоступных мест — услуга, включающая в себя:

- извлечение ТС Клиента из кювета, канавы, гаража или поребрика (бордюра), только в случае невозможности ТС выехать из труднодоступного места самостоятельно.

- последующую за извлечением эвакуацию ТС Клиента до ближайшего от места извлечения СТО. Эвакуация осуществляется только в случае невозможности ТС продолжить движение самостоятельно. Услуга предоставляется в присутствии Клиента и только при наличии технической возможности, в течение 24 часов с момента поступления запроса в Компанию, указанный срок может быть увеличен в связи с обстоятельствами, независящими от Компании.

Услуга предоставляется не чаще одного раза в течение 24 часов и не более, чем по одному инциденту с участием ТС Клиента.

Для оказания услуги, Компания должна быть проинформирована о следующих обстоятельствах: координаты GPS места нахождения ТС, описание места нахождения с указанием ориентиров, место и способ передачи ключей от ТС (при необходимости).

Услуга осуществляется силами эвакуатора без привлечения иной специальной техники. В случае невозможности осуществить извлечение с помощью эвакуатора, Компании вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги.

В случае, если Клиент и/или его пассажиры нуждаются в оказании медицинской помощи либо транспортировке людей с места происшествия, Клиент самостоятельно связывается с соответствующими службами (МЧС, поисково-спасательные отряды и др.). Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

4.16. Справка из Гидрометцентра — услуга, предоставляемая в форме административно-правовой помощи в получении справки из Гидрометцентра на дату и время ДТП, участником которого являлся Клиент. Услуга оказывается при условии предоставления Клиентом нотариальной доверенности на Специалиста Компании на представление интересов в Гидрометцентре с правом получения оригиналов документов.

4.17. Сбор документов по ДТП — услуга, предоставляемая в форме оказания административно-правовой помощи в сборе необходимых для обращения в страховую компанию документов по ДТП в органах ГИБДД, участником которого являлся Клиент или его Доверенное лицо, за исключением случаев, когда требуется личное присутствие Клиента в органах внутренних дел. Услуга оказывается только при условии причинения в результате ДТП исключительно имущественного вреда, готовности соответствующего отдела ГИБДД выдать необходимые для подачи в страховую компанию документы по ДТП, а также предоставлении Клиентом

специалисту Компании нотариальной доверенности на представление интересов в ГИБДД с правом получения оригиналов документов.

4.18. Независимая экспертиза после ДТП — услуга, предоставляемая в форме организации проведения лицензированным специалистом независимой оценки ущерба ТС, пострадавшего в ДТП и оформленном в ГИБДД. Работы по снятию-установке узлов и деталей, препятствующих проведению оценки ущерба Транспортного средства, производятся за счет Клиента.

Данная услуга, предоставляется в случае полного или частичного отказа страховой компании в выплате страхового возмещения и/или проведении ремонта ТС пострадавшего в ДТП и оформленном в ГИБДД.

4.19. Такси «Аэропорт/вокзал» — услуга, предоставляемая в форме оказания содействия в предоставлении Клиенту такси в Аэропорт с адреса, указанного Клиентом, либо из Аэропорта в один адрес, без дополнительных остановок в пути следования. Услуга предоставляется в пределах административных границ одного населенного пункта.

Такси не оборудовано детскими удерживающими системами (устройствами). Перевозка детей до 12 лет осуществляется только при наличии у Клиента детской удерживающей системы (устройства), соответствующей возрасту и весу ребенка. В случае необходимости осуществление перевозки Клиента с ребенком и отсутствия у Клиента вышеуказанного устройства, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной услуги.

4.20. Устная консультация врача общей практики — услуга, предоставляемая удаленно по телефону, заключающаяся в разъяснении, обсуждении возможностей и способов решения возникшего у Клиента запроса информационно-справочного характера в сфере медицины.

4.21. Фарм справка — услуга, представляющая собой информирование по телефону о наиболее эффективных лечебных препаратах по имеющимся персональным показаниям и симптомам, проверка лекарств на наличие в списке забракованных, подбор допущенного в оборот аналога.

4.22. Эвакуация из паркинга — в рамках данной услуги Компания выполняет работу по эвакуации ТС Клиента с паркинга (при наличии технической возможности).

Услуга по проведению работ по эвакуации из паркинга ТС клиента предоставляется только при условии предъявления представителю Компании, документа удостоверяющего личность Клиента и документов на автомобиль (СТС или ПТС). В случае отказа в предъявлении вышеуказанных документов, Компания имеет право отказать в предоставлении услуги. Данная услуга осуществляется до ближайшего разрешенного места стоянки автомобиля рядом с паркингом, только в присутствии Клиента и только в том случае, если самостоятельное передвижение автомобиля невозможно в силу объективных причин, связанных с реальной неисправностью автомобиля. Перемещение автомобиля посредством эвакуатора и его разгрузка осуществляется с учетом требований настоящих Правил и действующего законодательства РФ. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

4.23. Физическая защита на дороге — в соответствии с Законом РФ от 11.03.1992 года № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» Клиенту предоставляются услуги в виде защиты жизни и здоровья путем выезда группы быстрого реагирования к месту нахождения Клиента. Услуга предоставляется третьим лицом – соисполнителей. Прибытие группы быстрого реагирования соисполнителя осуществляется для обеспечения защиты жизни, здоровья, чести и достоинства, а также собственности Клиента. Для оперативного разрешения ситуации, соисполнитель имеет право привлекать ГБР третьих лиц, с которыми у Компании заключен Договор о взаимодействии, а также группы задержания МВД РФ.

Клиент может воспользоваться услугой «Физическая защита», только в случае риска его жизни и здоровью в конфликтной ситуации на дороге (например: при ДТП), а так же риска повреждения его ТС. В случае конфликтной ситуации с представителями правоохранительных органов, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

5. ГРАНИЦЫ ЗОНЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Услуги «Автосправка 24 часа», «Юридическая консультация», «Составление претензии при досудебной защите», «Фарм справка», «Консультация механика по телефону» предоставляются на всей территории Российской Федерации.

5.2. Услуги «Эвакуация при поломке», «Эвакуация при ДТП» предоставляются в административных границах Российской Федерации и пробеге эвакуатора не превышающем 100 (ста) километров от места ДТП либо поломки ТС Клиента.

5.3. Услуги «Замена колеса», «Поиск ТС», «Юрист на ДТП», «Вскрытие ТС», «Подвоз топлива», «Запуск ДВС автомобиля», «Отключение сигнализации», «Такси с места ДТП», «Извлечение ТС из труднодоступных мест», «Справка из Гидрометцентра», «Сбор документов по ДТП», «Независимая экспертиза после ДТП», «Эвакуация из паркинга», «Физическая защита на дороге» предоставляются в административных границах населенных пунктов, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам, а также в радиусе 50 километров от административных границ этих населенных пунктов.

4.3 Услуга «Такси «Аэропорт/вокзал» предоставляется:

- в черте г. Москвы (Аэропорт «Внуково», «Шереметьево», «Домодедово»), а также в радиусе 30 километров от Московской кольцевой автодороги (МКАД);

- в черте г. Санкт-Петербурга (Аэропорт «Пулково»), а также в радиусе 30 километров от Кольцевой автодороги Санкт-Петербурга (КАД);

- в черте населенных пунктов РФ, а также в радиусе 30 (тридцать) километров от административных границ данных населенных пунктов: Абакан, Анадьрь (Аэропорт «Угольный»), Анапа (Аэропорт «Витязево»), Архангельск (Аэропорт «Талаги»), Астрахань (Аэропорт «Астрахань (Нариманово»)), Барнаул (Аэропорт «Михайловка»), Белгород, Благовещенск (Аэропорт «Игнатьево»), Братск, Брянск, Владивосток (Аэропорт «Владивосток (Кневичи)»), Владикавказ (Аэропорт «Беслан»), Волгоград (Аэропорт «Гумрак»), Вологда, Воронеж (Аэропорт «Чертовицкое»), Горно-Алтайск, Грозный (Аэропорт «Северный»), Екатеринбург (Аэропорт «Кольцово»), Иваново (Аэропорт «Южный»), Ижевск, Иркутск, Йошкар-Ола, Казань, Калининград (Аэропорт «Храброво»), Калуга (Аэропорт «Габцево»), Кемерово, Киров (Аэропорт «Победилово»), Кострома (Аэропорт «Сокеркино»), Краснодар (Аэропорт «Пашковский»), Красноярск (Аэропорт «Емельяново»), Курган, Курск (Аэропорт «Восточный»), Кызыл, Липецк, Магадан (Сокол), Магас (Слепцовская), Магнитогорск, Махачкала (Аэропорт «Уйташ»), Минеральные Воды, Московская область (Аэропорт «Жуковский»), Мурманск, Нальчик, Нарьян-Мар, Нижневартовск, Нижнекамск (Аэропорт «Бегишево»), Нижний Новгород (Аэропорт «Стригино»), Новокузнецк (Аэропорт «Спиченково»), Новосибирск (Аэропорт «Толмачево»), Омск (Центральный), Оренбург (Центральный), Орск, Остафьево, Пенза, Пермь (Аэропорт «Большое Савино»), Петрозаводск (Бесовец), Петропавловск-Камчатский (Аэропорт «Елизово»), Псков (Аэропорт «Кресты»), Ростов-на-Дону (Аэропорт «Платов»), Сабетга, Салехард, Самара (Аэропорт «Курумоч»), Саранск, Саратов (Аэропорт «Гагарин»), Симферополь, Сочи (Аэропорт «Сочи (Адлер)»), Ставрополь (Аэропорт «Шпаковское»), Сургут, Сыктывкар, Тамбов (Аэропорт «Донское»), Томск (Аэропорт «Богашево»), Тюмень (Рошино), Улан-Удэ (Аэропорт «Мухино»), Ульяновск (Аэропорт «Баратаевка»), Ульяновск (Аэропорт «Восточный»), Уфа, Хабаровск (Новый), Ханты-Мансийск, Чебоксары, Челябинск (Аэропорт «Баландино»), Чита (Аэропорт «Кадала»), Элиста, Южно-Сахалинск (Аэропорт «Хомутово»), Якутск, Ярославль (Аэропорт «Туношна»).

Услуга предоставляется в пределах административных границ одного населенного пункта и относящегося к нему аэропорта.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Клиент имеет право:

6.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, предоставляемых услугах, а также иную информацию, связанную с предоставлением услуг, прямо предусмотренную законодательством.

6.1.2. Пользоваться услугами в течение всего периода действия программы.

6.1.3. Пользоваться предоставляемыми Компанией скидками и специальными предложениями для Клиентов.

6.1.4. Сообщать Компании обо всех случаях не предоставления услуг или предоставления услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Компании.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. Ознакомиться с условиями настоящих Правил и объемом подлежащих оказанию услуг.

6.2.2. Не использовать результаты оказания услуг в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Компании.

6.2.3. Своевременно проверять объем и качество оказанных услуг и принимать оказанные услуги.

6.2.4. Не допускать пользование услугами лицами, не являющимися Клиентами в соответствии с Правилами, если иное прямо не оговорено в Правилах.

6.2.5. Не передавать или иным образом отчуждать свое право на получение услуг третьим лицам, за исключением Доверенных лиц.

6.2.9. Перед началом оказания услуг предъявить по первому требованию Специалиста: водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации транспортного средства, полис ОСАГО, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения транспортным средством.

6.3. Компания имеет право:

6.3.1. Уточнять поступившие запросы (заявки) от Клиента.

6.3.2. Определять порядок и формат оказания услуг.

6.3.3. Привлекать, при необходимости, третьих лиц – соисполнителей, для оказания услуг.

6.3.4. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Правил.

6.3.5. Временно приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Клиентом Правил.

6.3.6. Осуществлять запись обращений Клиента с использованием программно - аппаратных средств.

6.3.7. Вносить изменения в Правила в порядке, определенном Правилами.

6.3.8. Приостанавливать оказание услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений Правил.

6.3.9. Отказать в предоставлении услуги в случае:

- Нарушения клиентом положений настоящих Правил.
- Если запрос на оказание услуги произошел вне срока действия программы для Клиента.
- Если Клиент не идентифицируется в базе Компании.
- Наличия подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента или третьих лиц по отношению к Компании либо третьим лицам.
- Совершения умышленных действий Клиента, направленное на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью ТС, указанного в учетных данных).
- Выявления факта злоупотребления правами, предусмотренными настоящими Правилами. Доказательством факта злоупотребления правами, предусмотренными настоящими правилами является аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Компании или Партнером Компании на месте оказания услуг.
- Получения услуги, вызванной противоправными интересами Клиента.
- Совершения или попытке совершения умышленного преступления Клиентом, исходя из наличия в его действиях/бездействии признаков преступления, выявленных в процессе взаимодействия Клиента и Компании;
- Если оказание услуги повлечет нарушение Компанией требований законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали.
- Если оказание услуги нарушает права и законные интересы Компании.
- Если действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании.
- Если оказание услуг не представляется возможным ввиду неполучения полных и/или достоверных сведений от Клиента.
- Если от Клиент не допущен к управлению Транспортным средством и/или не имеет права управления Транспортным средством соответствующей категории.
- Если Клиент не имеет документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения Транспортным средством.
- Если Клиент находится в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования.
- Непредставления в порядке, установленном настоящими Правилами, информации об изменении учетных данных, указанных при активации сертификата/карты.
- Нахождения ТС Клиента вне зоны оказания услуг.
- Невыполнения Клиентом рекомендаций специалиста Компании.
- Использования ТС в соревнованиях, испытаниях, или для обучения вождению.
- Сдачи ТС в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон.
- Нарушения Клиентом или доверенным лицом правил эксплуатации ТС, предусмотренных производителем ТС, а также нормативными актами РФ, в том числе использование технически неисправного ТС, ТС, не прошедшего государственной технической осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, а также не имеющего действующего полиса ОСАГО.
- Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
- Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения ТС, указанного в учетной информации, по распоряжению государственных органов.
- Несообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных им при активации сертификата/карты.
- Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении специалиста Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения.

6.4. Компания обязана:

6.4.1. Обеспечить Клиенту возможность получения услуг в соответствии с настоящими Правилами.

6.4.2. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Клиента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте.

6.4.3. Оказывать услуги надлежащего качества.

6.4.4. Консультировать и сообщать Клиентам имеющуюся в ее распоряжении информацию об услугах, условиях и порядке их оказания.

6.4.5. Не использовать информацию, полученную от Клиента, во вред Клиенту, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

6.4.6. Не принимать ответственность и не давать никаких обязательств от имени Клиента, не предусмотренных

Правилами, без получения согласия Клиента.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Заключая договор с партнером Компании, Клиент – физическое лицо, самостоятельной волей и интересом, дает согласие ООО «АС Эксперт» (ОГРН 1089847331485) на обработку своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации и без их использования, включающих в себя: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон телефона, e-mail, платежные и иные реквизиты, данные транспортного средства (марку, модель, государственный регистрационный знак).

7.2. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Клиента.

7.3. Настоящее согласие действует в течение срока действия программы в отношении клиента и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес ООО «АС Эксперт» соответствующего заявления в письменной форме.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Наполнения сертификата (карты), если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к ТС сотрудников Компании и/или Партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

8.2. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта ТС, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

8.3. В случае изменения Компанией Правил, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененных Правил на официальном сайте Компании в сети Интернет.

8.4. Все приложения к Правилам являются неотъемлемыми частями Правил.

**Приложение № 1 к Правилам оказания услуг
по программе обслуживания «Мультикоробка»**

Россия	Адыгея	Адыгейск
Россия	Алтайский край	Акташ
Россия	Алтайский край	Алтайский
Россия	Алтайский край	Барнаул
Россия	Алтайский край	Белово
Россия	Алтайский край	Белокуриха
Россия	Алтайский край	Бийск
Россия	Алтайский край	Благовещенск
Россия	Алтайский край	Волчиха
Россия	Алтайский край	Горно-Алтайск
Россия	Алтайский край	Смоленское
Россия	Амурская обл.	Белогорск
Россия	Амурская обл.	Благовещенск (Амурская обл.)
Россия	Амурская обл.	Сковородино
Россия	Амурская обл.	Тамбовка
Россия	Амурская обл.	Шимановск
Россия	Архангельская обл.	Архангельск
Россия	Архангельская обл.	Ильинско-Подомское
Россия	Архангельская обл.	Коряжма
Россия	Архангельская обл.	Котлас
Россия	Архангельская обл.	Плесецк
Россия	Архангельская обл.	Северодвинск
Россия	Архангельская обл.	Шенкурск
Россия	Астраханская обл.	Астрахань
Россия	Астраханская обл.	Ахтубинск
Россия	Астраханская обл.	Верхний Баскунчак
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Белебей
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Белорецк
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Бирск
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Ишимбай
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Кумертау
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Нефтекамск
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Октябрьский
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Салават
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Сибай
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Стерлитамак
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Туймазы
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Уфа
Россия	Белгородская обл.	Алексеевка
Россия	Белгородская обл.	Белгород
Россия	Белгородская обл.	Валуйки
Россия	Белгородская обл.	Волоконовка
Россия	Белгородская обл.	Грайворон

Россия	Белгородская обл.	Губкин
Россия	Белгородская обл.	Новый Оскол
Россия	Белгородская обл.	Старый Оскол
Россия	Белгородская обл.	Шебекино
Россия	Брянская обл.	Брянск
Россия	Бурятия	Нижнеангарск
Россия	Бурятия	Улан-Удэ
Россия	Владимирская обл.	Владимир
Россия	Владимирская обл.	Киржач
Россия	Владимирская обл.	Ковров
Россия	Владимирская обл.	Кольчугино
Россия	Владимирская обл.	Муром
Россия	Владимирская обл.	Покров
Россия	Волгоградская обл.	Волгоград
Россия	Волгоградская обл.	Волжский
Россия	Волгоградская обл.	Калач-на-Дону
Россия	Волгоградская обл.	Камышин
Россия	Волгоградская обл.	Кириллов
Россия	Волгоградская обл.	Михайловка
Россия	Волгоградская обл.	Суровикино
Россия	Вологодская обл.	Вологда
Россия	Вологодская обл.	Великий Устюг
Россия	Вологодская обл.	Череповец
Россия	Воронежская обл.	Борисоглебск
Россия	Воронежская обл.	Воробьевка
Россия	Воронежская обл.	Воронеж
Россия	Воронежская обл.	Новохоперск
Россия	Воронежская обл.	Семилуки
Россия	Дагестан	Буйнакск
Россия	Дагестан	Махачкала
Россия	Дагестан	Хасавюрт
Россия	Еврейская обл.	Биробиджан
Россия	Ивановская обл.	Заречный
Россия	Ивановская обл.	Иваново
Россия	Ивановская обл.	Шуя
Россия	Ивановская обл.	Южа
Россия	Иркутская обл.	Ангарск
Россия	Иркутская обл.	Братск
Россия	Иркутская обл.	Иркутск
Россия	Иркутская обл.	Тайшет
Россия	Иркутская обл.	Тулун
Россия	Иркутская обл.	Усть-Илимск
Россия	Иркутская обл.	Усть-Кут

Россия	Иркутская обл.	Черемхово
Россия	Кабардино-Балкария	Нальчик
Россия	Калининградская обл.	Гвардейск
Россия	Калининградская обл.	Калининград
Россия	Калининградская обл.	Озерск
Россия	Калининградская обл.	Славск
Россия	Калининградская обл.	Советск
Россия	Калмыкия	Элиста
Россия	Калужская обл.	Калуга
Россия	Калужская обл.	Киров
Россия	Калужская обл.	Малоярославец
Россия	Калужская обл.	Обнинск
Россия	Камчатская обл.	Петропавловск-Камчатский
Россия	Карелия	Лоухи
Россия	Карелия	Олонец
Россия	Карелия	Петрозаводск
Россия	Карелия	Сегежа
Россия	Кемеровская обл.	Белово
Россия	Кемеровская обл.	Березовский
Россия	Кемеровская обл.	Кемерово
Россия	Кемеровская обл.	Ленинск-Кузнецкий
Россия	Кемеровская обл.	Мариинск
Россия	Кемеровская обл.	Новокузнецк
Россия	Кемеровская обл.	Прокопьевск
Россия	Кемеровская обл.	Юрга
Россия	Кировская обл.	Киров
Россия	Кировская обл.	Кирово-Чепецк
Россия	Кировская обл.	Котельнич
Россия	Кировская обл.	Слободской
Россия	Коми	Сыктывкар
Россия	Коми	Усинск
Россия	Коми	Ухта
Россия	Костромская обл.	Кострома
Россия	Краснодарский край	Анапа
Россия	Краснодарский край	Апшеронск
Россия	Краснодарский край	Армавир
Россия	Краснодарский край	Выселки
Россия	Краснодарский край	Геленджик
Россия	Краснодарский край	Горячий Ключ
Россия	Краснодарский край	Динская
Россия	Краснодарский край	Ейск
Россия	Краснодарский край	Кореновск
Россия	Краснодарский край	Красноармейская

Россия	Краснодарский край	Краснодар
Россия	Краснодарский край	Кропоткин
Россия	Краснодарский край	Крымск
Россия	Краснодарский край	Курганинск
Россия	Краснодарский край	Лабинск
Россия	Краснодарский край	Майкоп
Россия	Краснодарский край	Новороссийск
Россия	Краснодарский край	Сочи
Россия	Краснодарский край	Староминская
Россия	Краснодарский край	Тбилисская
Россия	Краснодарский край	Тимашевск
Россия	Краснодарский край	Тихорецк
Россия	Краснодарский край	Усть-Лабинск
Россия	Краснодарский край	Туапсе
Россия	Красноярский край	Абакан
Россия	Красноярский край	Ачинск
Россия	Красноярский край	Дзержинское
Россия	Красноярский край	Канск
Россия	Красноярский край	Красноярск
Россия	Красноярский край	Минусинск
Россия	Красноярский край	Норильск
Россия	Красноярский край	Черногорск
Россия	Красноярский край	Шарыпово
Россия	Курганская обл.	Катайск
Россия	Курганская обл.	Шадринск
Россия	Курганская обл.	Курган
Россия	Курганская обл.	Шумиха
Россия	Курская обл.	Курск
Россия	Курская обл.	Рыльск
Россия	Курская обл.	Суджа
Россия	Липецкая обл.	Грязи
Россия	Липецкая обл.	Данхов
Россия	Липецкая обл.	Елец
Россия	Липецкая обл.	Липецк
Россия	Марий Эл	Йошкар-Ола
Россия	Мордовия	Большие Березники
Россия	Мордовия	Саранск
Россия	Московская область	Архангельское
Россия	Московская область	Балашиха
Россия	Московская область	Бронницы
Россия	Московская область	Видное
Россия	Московская область	Волоколамск
Россия	Московская область	Воскресенск

Россия	Московская область	Держинский
Россия	Московская область	Дмитров
Россия	Московская область	Долгопрудный
Россия	Московская область	Домодедово
Россия	Московская область	Дубна
Россия	Московская область	Егорьевск
Россия	Московская область	Железнодорожный
Россия	Московская область	Жуковский
Россия	Московская область	Звенигород
Россия	Московская область	Зеленоград
Россия	Московская область	Ивантеевка
Россия	Московская область	Истра
Россия	Московская область	Кашира
Россия	Московская область	Климовск
Россия	Московская область	Клин
Россия	Московская область	Коломна
Россия	Московская область	Королев
Россия	Московская область	Красногорск
Россия	Московская область	Кубинка
Россия	Московская область	Лобня
Россия	Московская область	Луховицы
Россия	Московская область	Лыткарино
Россия	Московская область	Люберцы
Россия	Московская область	Михайловское
Россия	Московская область	Можайск
Россия	Московская область	Монино
Россия	Московская область	Москва
Россия	Московская область	Мытищи
Россия	Московская область	Нарофоминск
Россия	Московская область	Нахабино
Россия	Московская область	Ногинск
Россия	Московская область	Одинцово
Россия	Московская область	Ожерелье
Россия	Московская область	Озеры
Россия	Московская область	Орехово-Зуево
Россия	Московская область	Павловский Посад
Россия	Московская область	Подольск
Россия	Московская область	Пушкино
Россия	Московская область	Пушино
Россия	Московская область	Раменское
Россия	Московская область	Реутов
Россия	Московская область	Сергиев Посад
Россия	Московская область	Серпухов

Россия	Московская область	Солнечногорск
Россия	Московская область	Софрино
Россия	Московская область	Ступино
Россия	Московская область	Талдом
Россия	Московская область	Томилино
Россия	Московская область	Троицк
Россия	Московская область	Химки
Россия	Московская область	Хотьково
Россия	Московская область	Чехов
Россия	Московская область	Шаховская
Россия	Московская область	Щелково
Россия	Московская область	Щербинка
Россия	Московская область	Электросталь
Россия	Московская область	Электроугли
Россия	Мурманская обл.	Апатиты
Россия	Мурманская обл.	Заполярный
Россия	Мурманская обл.	Кандалакша
Россия	Мурманская обл.	Кировск
Россия	Мурманская обл.	Мончегорск
Россия	Мурманская обл.	Мурманск
Россия	Мурманская обл.	Никель
Россия	Мурманская обл.	Оленегорск
Россия	Мурманская обл.	Полярные Зори
Россия	Мурманская обл.	Полярный
Россия	Мурманская обл.	Снежногорск
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Арзамас
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Бор
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Выкса
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Ковернино
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Лукоянов
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Нижний Новгород
Россия	Новгородская обл.	Валдай
Россия	Новгородская обл.	Новгород
Россия	Новосибирская обл.	Барабинск
Россия	Новосибирская обл.	Бердск
Россия	Новосибирская обл.	Новосибирск
Россия	Омская обл.	Омск
Россия	Оренбургская обл.	Бузулук
Россия	Оренбургская обл.	Оренбург
Россия	Оренбургская обл.	Орск
Россия	Орловская обл.	Мценск
Россия	Орловская обл.	Орел
Россия	Пензенская обл.	Кузнецк
Россия	Пензенская обл.	Нижний Ломов

Россия	Пензенская обл.	Пенза
Россия	Пензенская обл.	Сердобск
Россия	Пермская обл.	Березники
Россия	Пермская обл.	Кунгур
Россия	Пермская обл.	Октябрьский
Россия	Пермская обл.	Очер
Россия	Пермская обл.	Пермь
Россия	Пермская обл.	Чайковский
Россия	Приморский край	Артем
Россия	Приморский край	Владивосток
Россия	Приморский край	Камень-Рыболов
Россия	Приморский край	Лучегорск
Россия	Приморский край	Спасск-Дальний
Россия	Приморский край	Уссурийск
Россия	Псковская обл.	Великие Луки
Россия	Псковская обл.	Новоржев
Россия	Псковская обл.	Псков
Россия	Ростовская обл.	Азов
Россия	Ростовская обл.	Аксай
Россия	Ростовская обл.	Батайск
Россия	Ростовская обл.	Волгодонск
Россия	Ростовская обл.	Каменск-Шахтинский
Россия	Ростовская обл.	Миллерово
Россия	Ростовская обл.	Новочеркасск
Россия	Ростовская обл.	Новошахтинск
Россия	Ростовская обл.	Ростов-на-Дону
Россия	Республика Крым	Алушта
Россия	Республика Крым	Евпатория
Россия	Республика Крым	Керчь
Россия	Республика Крым	Красноперекоск
Россия	Республика Крым	Севастополь
Россия	Республика Крым	Симферополь
Россия	Республика Крым	Феодосия
Россия	Республика Крым	Ялта
Россия	Республика Крым	Керчь
Россия	Республика Крым	Красноперекоск
Россия	Ростовская обл.	Сальск
Россия	Ростовская обл.	Таганрог
Россия	Ростовская обл.	Шахты
Россия	Рязанская обл.	Касимов
Россия	Рязанская обл.	Михайлов
Россия	Рязанская обл.	Рязань
Россия	Рязанская обл.	Сасово

Россия	Рязанская обл.	Скопин
Россия	Самарская обл.	Жигулевск
Россия	Самарская обл.	Кинель
Россия	Самарская обл.	Красный Яр
Россия	Самарская обл.	Нефтегорск
Россия	Самарская обл.	Новокуйбышевск
Россия	Самарская обл.	Отрадный
Россия	Самарская обл.	Похвистнево
Россия	Самарская обл.	Самара
Россия	Самарская обл.	Сызрань
Россия	Самарская обл.	Тольятти
Россия	Самарская обл.	Чапаевск
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Волхов
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Всеволожск
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Выборг
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Гатчина
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Кировск
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Тосно
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Ломоносов
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Пикалёво
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Санкт-Петербург
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Сланцы
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Лодейное поле
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Кингисеп
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Луга
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Тихвин
Россия	Саратовская обл.	Балаково
Россия	Саратовская обл.	Вольск
Россия	Саратовская обл.	Пугачев
Россия	Саратовская обл.	Ртищево
Россия	Саратовская обл.	Саратов
Россия	Саратовская обл.	Хвалынский
Россия	Саратовская обл.	Энгельс
Россия	Саха (Якутия)	Алдан
Россия	Саха (Якутия)	Якутск
Россия	Сахалин	Южно-Сахалинск
Россия	Свердловская обл.	Богданович
Россия	Свердловская обл.	Верхняя Салда
Россия	Свердловская обл.	Екатеринбург
Россия	Свердловская обл.	Каменск-Уральский
Россия	Свердловская обл.	Невьянск
Россия	Свердловская обл.	Нижний Тагил
Россия	Свердловская обл.	Полевской
Россия	Свердловская обл.	Серов
Россия	Свердловская обл.	Сысерть

Россия	Северная Осетия	Владикавказ
Россия	Смоленская обл.	Вязьма
Россия	Смоленская обл.	Гагарин
Россия	Смоленская обл.	Десногорск
Россия	Смоленская обл.	Ельня
Россия	Смоленская обл.	Рославль
Россия	Смоленская обл.	Рудня
Россия	Смоленская обл.	Сафоново
Россия	Смоленская обл.	Смоленск
Россия	Смоленская обл.	Ярцево
Россия	Ставропольский край	Буденновск
Россия	Ставропольский край	Георгиевск
Россия	Ставропольский край	Домбай
Россия	Ставропольский край	Ессентуки
Россия	Ставропольский край	Зеленокумск
Россия	Ставропольский край	Изобильный
Россия	Ставропольский край	Ипатово
Россия	Ставропольский край	Кисловодск
Россия	Ставропольский край	Минеральные Воды
Россия	Ставропольский край	Невинномысск
Россия	Ставропольский край	Пятигорск
Россия	Ставропольский край	Ставрополь
Россия	Ставропольский край	Железноводск
Россия	Ставропольский край	Черкесск
Россия	Тамбовская обл.	Мичуринск
Россия	Тамбовская обл.	Тамбов
Россия	Татарстан	Агрыз
Россия	Татарстан	Азнакаево
Россия	Татарстан	Альметьевск
Россия	Татарстан	Альметьевск
Россия	Татарстан	Арск
Россия	Татарстан	Балтаси
Россия	Татарстан	Бугульма
Россия	Татарстан	Елабуга
Россия	Татарстан	Занск
Россия	Татарстан	Зеленодольск
Россия	Татарстан	Казань
Россия	Татарстан	Лениногорск
Россия	Татарстан	Мамадыш
Россия	Татарстан	Менделеевск
Россия	Татарстан	Мензелинск
Россия	Татарстан	Набережные Челны
Россия	Татарстан	Нижнекамск

Россия	Татарстан	Пестрецы
Россия	Татарстан	Сарманово
Россия	Татарстан	Чистополь
Россия	Тверская обл.	Вышний Волочек
Россия	Тверская обл.	Калязин
Россия	Тверская обл.	Конаково
Россия	Тверская обл.	Ржев
Россия	Тверская обл.	Тверь
Россия	Тверская обл.	Торжок
Россия	Тверская обл.	Торопец
Россия	Томская обл.	Северск
Россия	Томская обл.	Томск
Россия	Тульская обл.	Алексин
Россия	Тульская обл.	Венев
Россия	Тульская обл.	Донской
Россия	Тульская обл.	Ефремов
Россия	Тульская обл.	Новомосковск
Россия	Тульская обл.	Плавск
Россия	Тульская обл.	Тула
Россия	Тульская обл.	Узловая
Россия	Тюменская обл.	Аромашево
Россия	Тюменская обл.	Бердюжье
Россия	Тюменская обл.	Голышманово
Россия	Тюменская обл.	Заводоуковск
Россия	Тюменская обл.	Ишим
Россия	Тюменская обл.	Когалым
Россия	Тюменская обл.	Находка
Россия	Тюменская обл.	Нефтеюганск
Россия	Тюменская обл.	Нижневартовск
Россия	Тюменская обл.	Новый Уренгой
Россия	Тюменская обл.	Ноябрьск
Россия	Тюменская обл.	Нягань
Россия	Тюменская обл.	Омутинский
Россия	Тюменская обл.	Тобольск
Россия	Тюменская обл.	Тюмень
Россия	Тюменская обл.	Уват
Россия	Тюменская обл.	Ханты-Мансийск
Россия	Тюменская обл.	Ялуторовск
Россия	Тыва	Кызыл
Россия	Удмуртия	Ижевск
Россия	Удмуртия	Можга
Россия	Ульяновская обл.	Сурское
Россия	Ульяновская обл.	Ульяновск

Россия	Хабаровский край	Комсомольск-на-Амуре
Россия	Хабаровский край	Хабаровск
Россия	Хакасия	Абакан
Россия	Ханты-Мансийский АО	Лангепас
Россия	Ханты-Мансийский АО	Лянтор
Россия	Ханты-Мансийский АО	Мегион
Россия	Ханты-Мансийский АО	Нефтеюганск
Россия	Ханты-Мансийский АО	Нижневартовск
Россия	Ханты-Мансийский АО	Нягань
Россия	Ханты-Мансийский АО	Пыть-Ях
Россия	Ханты-Мансийский АО	Сургут
Россия	Ханты-Мансийский АО	Ханты-Мансийск
Россия	Челябинская обл.	Златоуст
Россия	Челябинская обл.	Копейск
Россия	Челябинская обл.	Коркино
Россия	Челябинская обл.	Кыштым
Россия	Челябинская обл.	Магнитогорск
Россия	Челябинская обл.	Миасс
Россия	Челябинская обл.	Озерск
Россия	Челябинская обл.	Усть-Катав
Россия	Челябинская обл.	Челябинск
Россия	Челябинская обл.	Южно-Уральск
Россия	Чечено-Ингушетия	Грозный
Россия	Читинская обл.	Чита
Россия	Чувашия	Канаш
Россия	Чувашия	Новочебоксарск
Россия	Чувашия	Чебоксары
Россия	Ямало-Ненецкий АО	Губкинский
Россия	Ямало-Ненецкий АО	Новый Уренгой
Россия	Ямало-Ненецкий АО	Ноябрьск
Россия	Ярославская обл.	Переславль-Залесский
Россия	Ярославская обл.	Ростов
Россия	Ярославская обл.	Рыбинск
Россия	Ярославская обл.	Тутаев
Россия	Ярославская обл.	Углич
Россия	Ярославская обл.	Ярославль